

走进一线

中央国家机关青年2012年基层调研实践活动专刊

中央国家机关团工委主办
2012年6月18日 第20期

寻找感动

为民排忧解难的贴心人

——记惠民县信访局副局长李先水

山东省惠民县调研团 国家电监会 吕传斌

每个人的经历都是一本书，有的人写的华丽精彩，有的人写得简单朴实，华丽的人生可以展示人生的惊心动魄，朴实的人生也可以揭示人生的追求和真谛。对于一名信访干部来说，自从选择了这个职业开始，就意味着选择了忠诚和奉献。山东省惠民县信访局副局长李先水就用自己的行动诠释了一个信访人的价值和信念——为民排忧解难。

2012年6月5日，是山东省惠民县信访局大接访的日子。早晨一大早信访接待大厅就人声鼎沸，挤满了来访的群众。其中一对情绪激动的老年夫妇，不理睬接待员的主动接待，哭着喊着非要见县信访局李先水副局长。不一会儿李先水匆匆赶到了接待大厅，热情地把这

对夫妇接到了自己的办公室，倒上热水，亲自接待这对老上访户，倾听他们的问题和诉求。对李先水来说，像这样上访指明找他的情况已经不是第一次了，而这正是他一心为民排忧解难，用自己的辛苦和汗水换来的百姓群众的信任，成了百姓的贴心人。

志当存高远，真诚写春秋。李先水自2010年调到信访局工作以来，一直都是凭着对群众深厚的感情和对信访工作的热忱，扑下身子为群众解难题，办实事。外人都以为信访局副局长是一个高高在上的领导岗位，但是在李先水眼里，这就是一个平凡的岗位，一个为人民服务的地方。他常对自己说：信访工作者既是代表党和政府行使职责，也是站在人

民群众立场上办事，是党委、政府与人民群众之间的一座“连心桥”。他是这样说的，更是这样做的。在短短二年的时间里，他以一个人民公仆般火热的心、炽热的情，化解了一批“骨头案”、“钉子案”，信访局荣誉墙上那一面面的锦旗背后都凝聚着一个个平凡而又不平凡的动人故事……

2011年8月7日，暴雨倾盆，要走访调查一起群众集体上访事件，由于村里没有一条可以通车出行的公路，情急之下他脱下鞋子就要往泥水里踩，周围群众不忍心，找来了雨靴给他穿上，可是靴子的号码小，他就硬是这样穿着夹脚的雨靴走过了一条条崎岖泥泞的路，成功地化解了这起因挖掘排水沟而引发的群体纠纷，避免了一场恶性事件的发生。



当积水顺利排出的一刹那，群众的脸上都挂着笑容，他们用最热烈的掌声表达心中的感激和钦佩。而李先水好不容易脱下那双挤脚的雨靴时，连站都站不稳，更别说走路了，而全身早已经湿透，脸上流淌的分不清是雨水还是汗水。

今年5月初，为了复查一件案子，他带领工作人员到上访人家中了解情况，当迈入屋中时，一阵阵难闻的气味扑面而来，屋子里闷热潮湿，到处凌乱不堪，苍蝇在狭窄潮湿的屋里乱飞乱撞，随行的年青同志被难闻的味道熏得几次跑到屋外透气，可他却毫不在意这些，抹着脸上的汗水一呆就是一下午，细心地询问，耐心地解释，不厌其烦地安抚，说得口干舌燥时就端起上访人家中茶垢斑斑的杯子喝一口水，此情此景，上访人双眼

满含热泪，感激地说“俺不上访了”。捧出一颗心，换来的是信任和理解，用心处理群众问题，用心化解群众矛盾，无形之中，

一座心连心的桥梁架了起来。

李先水经常说：为民解难，为党和政府分忧，是信访人义不容辞的责任。他做事雷厉风行，从来不推不拖。今年的5月11日，河南省巩义市鲁庄镇李家沟村9名村民集体到滨州市信访局上访，反映其亲属李某在惠民县某工业园工地突发脑溢血昏迷，要求建设单位支付所有医疗费并给予补偿。闻讯后，李先水带领工作人员火速赶往市信访局处理此案，在第一时间稳定了上访人的情绪，并立即组织相关人员一方面进行调查取证工作，一方面对该工程项目经理以及包工头等进行沟通交流。由于李某是在非劳动时间打扑克时突发脑溢血，包工头杨某死活不同意李某亲属提出的赔偿数目。经过四天十几次协商，双方仍分歧严重。5月14日晚，李某因抢救无效死亡，事态的急剧发展使得双方对立情绪进一步激化，李某亲属声称如不解决就抬尸讨公道。为防事态恶化，李先水往返各处，多方劝解、疏导、协调。短短的几天，他的嗓子哑了，眼睛布满了血丝，但他毫不懈怠，一鼓

作气，终于从包工头身上打开缺口，最后经过历时四小时的言辞交涉后，李某亲属终于拿到了赔偿金，事情得到了圆满解决。事后李先水深有感触地说：“这种极端信访事件，如不快速反应，当机立断，势必给我县形象造成恶劣影响，为民办事，就要真正俯下身子，不辞万苦，哪怕受尽委屈和苦累，也要全力以赴。”

礁石因为信念坚定，所以能激起美丽的浪花；人生由于

追求崇高，才格外绚丽多彩。李先水全身心的扑在工作上，对自己的事却从不放在心上。今年6月初，他因静脉曲张动了手术，却仅仅休息了三天就上班了，看着他走路时难受痛苦的样子，大家看在眼里，疼在心里。基本上节假日，李先水都是奋战在工作岗位上，冲锋在第一线。他的时间表里，群众永远都是第一位的，而把对亲人和家庭的爱深深地藏在了心底。他全身心地投入到信访工作中，急群

众之所急，想群众之所想，热情认真地处理群众来访，短短2年时间亲自接待来访群众100多起200余人，亲自带头成功化解多起积案。李先水把党和政府的温暖送到了群众心中，成为了群众的贴心人，在平凡的工作岗位上取得了不平凡的成绩。一封封感谢信、一面面锦旗、劳动模范称号都体现了李先水用自己的实际行动书写出的一个平凡信访干部的人生追求和真谛。

精彩评论：带着深厚的感情走近群众，把群众的疾苦冷暖挂在心上，千方百计帮助他们找出路、渡难关、解心结……李先水用最朴素的方式诠释了一个基层干部、一个共产党员的精神信仰——“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”。——来自新浪微博网友奈迹

感悟心得

从此“我知道了你是谁，我也知道了你为了谁”

发改委宁夏物资储备一七七处调研团 国家开发银行 张振飞

所谓调研，顾名思义就是“调查研究”，而“调”字在“研”字之前，意思就是“先调查再研究”。毛主席也曾在《毛泽东选集》第三卷，《〈农村调研〉的序言和跋》中提到，“没有调查就没有发言权”。如今调研归来，下面谈谈自己的体会。

一、调查

（一）基本情况

宁夏物资储备一七七处，建于1966年，地处宁夏回族自治区的中宁县。中宁位于宁夏中部西侧黄河两岸，距首府银川市140公里，辖5镇6乡，118个行政村，12个社区居委会，8个农林渔

场，总面积达4226.5平方公里，现有人口31.4万。古老的中宁自西汉元鼎三年立县，至今已有2100多年悠久历史。2011年实现地区生产总值约84亿元，经济增速居川区县市前茅；投资总量连续两年趋百亿；地方财政一般预算收入突破5亿元；中宁已跻身于西部百强县。

一七七处是宁夏储备局下属单位，主要工作职责为维护和保管国家储备物资安全。

（二）亲身体验

在来到宁夏物资储备一七七处后，我们便随同物资处的工作人员开始了同吃、同住、同劳动的基层工作体验。

物资储备库位于偏远小县城的山区，一七七处的业务骨干是由14位女保管员组成，她们每天都要行走在崎岖的土山坡上，徒步行走在各个储备库之间，无论风霜雨雪，烈日严寒，每天都要走上五六公里，每天都重复着开门、清洁、测温湿度、巡库、记录、关门等简单而枯燥的查库工作，定期进行倒库，取样外检。然而，每个工作环节都不能有丝毫懈怠，因为，稍有不慎就有可能酿成重大事故，给国家造成重大损失、重大危害，甚至危害到自己的生命。几天的一起劳动，才深切地体会到，我们这些30岁左右的“精壮劳动力”是那么的“弱不禁风”，她们——宁夏储备一七七处的娘子军，让我们内心中产生由衷的敬意。

（三）耳濡目染

长期的查库工作，她们累伤了腿脚，刺痛了咽喉，经受着辐射。面对工作中的枯燥、单调、艰苦、危险、

危害，她们勤勤恳恳、一丝不苟，满心释怀，并且一干就是十几年甚至几十年。

由于一七七处地处偏远县区，当地没有小学供子女上学，她们多把自己的孩子送到了遥远的学校读书，每天单程要行驶约3个小时的路程。她们很少有时间陪孩子、陪家人，有的员工甚至难以照顾生病老人。她们为作为储备人欠自己的太多了，欠亲人的太多了，欠家庭的太多了。然而，她们换来的是，一七七处守护的储备物资连续46年达到标准要求，连续多年无差错、无事故和荣誉室里墙上挂满的奖状。“先进单位”，“巾帼文明岗”，“青年文明号”、“女职工建功立业标兵”……殊不知诸多的荣誉背后，隐藏着一七七处的娘子军们多少汗水与辛酸，引用王安石《题张司业》中一句诗来形容她们的工作，我觉得再恰当不过，那就是“看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛。”

二、研究

生活上的不便，工作上的艰苦，就是在这样的条件下她们从没想过离开过，把毕生精力



都奉献在储备行业上，甚至奉献了几代人。是什么使他们认真地坚守着自己的岗位，是什么让她们能够抵制住外界的诱惑，是什么使他们对储备行业有如此执着的信念？

（一）光荣的使命

她们有着为国家工作的骄傲。一七七处的物资储备是国家物资，她们守护的是国家的财产。用其中一位员工朴实的话语说，“让人羡慕的职业是有限的，不可能所有的人都做让人羡慕的职业，在这里虽然没有外面工资高，但是我们也是为国家在工作。”

（二）和谐的氛围

她们有个和谐的工作氛围。很多员工在一七七处这个单位里已经是第二代，有些已经是第三代，因此，传承了老一辈储备人的光荣的传统，从小就建立深厚的友谊，此外，这个集体着重建设互帮互助、互学友爱的储备文化，在每位员工遇到困难时，大家都能够及时地伸出援助之手，充分的感受到组织的温暖。

（三）积极的态度

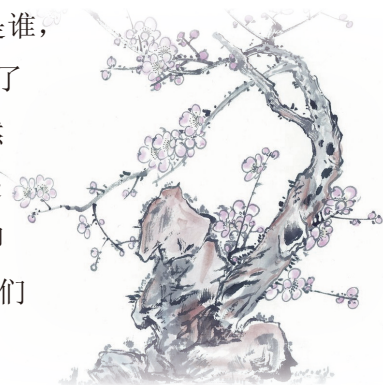
她们有着积极的工作、生活态度。在美国著名的哲学家、演说家罗曼·皮尔的《态度决定一切》出版后，我们不得不深思态度在生活和工作中的重要作用。也曾有人说，如果一个人热爱自己的工作，那么他的生活就是天堂，如果他讨厌自己的工作，那么他的生活就是地狱。在一七七处工作的娘子军们，用她们自己的话说，“虽然工作有时忙了点，苦了点，但是心里是甜的。”她们热爱着自己的生活，热爱着自己的工作，对在党和国家领导下的储备行业未来充满了信心。

（四）政策的导向

我国当前的物流行业与发达国家相比仍然比较落后，国家产业政策对物流行业大力倾斜，在银行业也是积极扶持的绿信号行业。这使得部分国家物资的储备管理方式发生了变革，已经实行市场化运作。国家发改委物资储备局已于近两年开始在全国范围各省市内组织筹建“国储物流公司”，组建大型国有物流集团企业，着力打造国储物流平台，为储备行业带来了新的发展契机，也为储备人的发展给予了巨大的鼓舞。

三、后记

这基层调研对我们来说，不仅是一次工作体验，更是一次精神的洗礼，是一次心灵的荡涤。从未接触过储备行业的我，切身实地地体会到她们工作的平凡、伟大与艰辛！一七七处的娘子军在履行“服务国防建设、应对突发事件、参与宏观调控、维护国家安全”工作职能上默默地奉献着，以“干一行爱一行”的作风，深深地感染了我们，她们朴实的思想，没有崇高，更谈不上伟大，却需要心中有坚持、肩上有责任……娇小的身躯遮掩不住她们刚毅坚强的脊梁，纯朴的性格塑造了她们吃苦耐劳、无私奉献的形象；她们用青春维护着国家物资的安全，她们用行动诠释着责任与忠诚，用忠诚诠释着自己在储备事业上的无悔青春！从此“我知道了你是谁，我也知道了你为了谁”。基层调研虽然结束了，但一七七处一线工作生活的烙印却永远地留在了我们心中。



见微知著

寻访大庆精神，一路寻来，寻得我热血澎湃。在大庆，到处都能感受到大庆精神和铁人精神的影响和感召，每个平凡的岗位都能发现感动的瞬间，看似平凡却蕴含深意。连日来，借到12个点看望调研团员的机会，感受着一个又一个平凡岗位的魅力。（黑龙江大庆调研团）

这个夜晚注定难忘，在青木川镇的农家小院，从财政部到地方财政所五级财政人和父老乡亲齐聚一堂，暖暖的灯光，热热的茶，亲切的笑脸，坦诚的交流，政策从部委来到田间，政策制定、政策执行、政策受惠，一脉相承，彼此倾听，彼此理解，只为惠农政策更好服务我们的父老乡亲。（财政部宁强调研团）

安全是铁路的灵魂。对于巴山车间，安全是需要用生命去守护的庄严使命，用誓言去谱写的热血赞歌。每次作业前，所有的职工都会重温一次安全誓言——设好防护、不走道心、及时下道、珍爱生命。恪守这16字方针，踏踏实实地做好巡道、维护、检修的每一件小事，保证管内安全。（铁道部大巴山调研团）

四川航天初创于国际风云变幻的上个世纪60年代中叶，从诞生那天起，他的命运就与中国的航天事业息息相关。从抢建三线到激情铸剑，从远飞太平洋到冲上九重天，40余载，四川航天人战斗在巴山蜀水间，走过搏风逐浪的峥嵘岁月，用心血创造了无愧于祖国，无愧于历史的辉煌业绩。（中国航天七院调研团）

伴着绚烂的晚霞，包头调研团即将结束在苏波盖乡的调研。三天时间虽短，基层乡亲们热情、朴实和勤奋，让团员们留下一生难忘的记忆，带走了铭记终生的感动。（内蒙包头调研团）



冶炼—铸胚—热轧—卷曲—冷轧—镀锌，钢铁是这样炼成的！团员和师傅们战斗在包钢薄板厂的最火热的一线上。（内蒙包头调研组）



我们在劳动。（铁道部大巴山调研组）

◇ 背篋女孩：
在交麻乡干代组，六岁的她也要背起弟弟，分担家庭的重责。



（贵州长顺调研组交麻组）

◇ 交麻的守望（一）：
他是村里的支书，他经常奔波于这条崎岖的山路上，他爱他的村庄，



但面对贫穷却又那么无能为力，在他的守望中，我们多么渴望能看到希望。



◇ 交麻的守望（二）：
我们也很美丽，我们也很可爱，我们却只能这样守望着山村，都说孩子是祖国的希望，但交麻的孩子希望又在哪里？

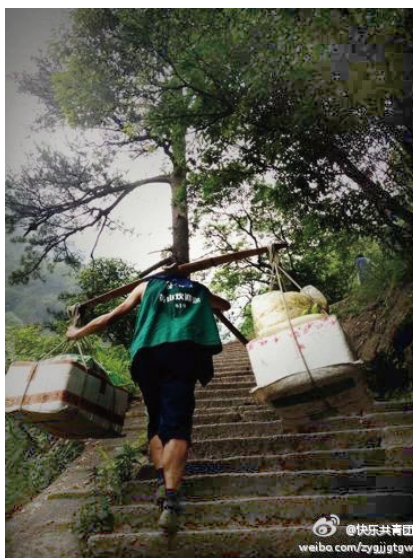


◇师带徒。（西安航天科技集团六院调研团）



工人师

傅手把手教授。（大庆调研团第十小组）



挑下来。每天至少往返一趟，日积月累，他们的小腿粗壮得像树桩一样。（黄山调研团）

◇ 团员们中午开始步行上山，一路与挑山工深入交流。山上的柴米油盐都靠挑山工一担担挑上去，山上的垃圾也要靠他们一担担

注：◇为第六期获奖照片

基层语录

把工作当做自己家里的事来干，不要考虑太多工作以外的东西，坚持自己的理想，转变观念，不计一切攻克科研难关。——中国航天科技集团公司六院11所19室副主任兼发动机阀门副主任设计师 王春民

☆刊头图片为大漠戈壁滩，由最高检甘肃肃州调研团提供

报送：中央国家机关工委，共青团中央
中央国家机关青年工作领导小组
分送：中央国家机关各部门机关党委书记，常务副书记，分管副书记；人事司
“走进一线”活动顾问、导师
中央国家机关各部门机关团组织

联系人：宋文广 龚 仆 张 志 联系电话：68850776 传 真：68850619 邮箱：tgw6666@126.com
网 址：http://www.zgg.org.cn/pub/tgw 博 客：http://blog.sina.com.cn/zygjtgw