

# 走进一线

中央国家机关青年2012年基层调研实践活动专刊

中央国家机关团工委主办  
2012年6月12日 第18期

寻找感动

## “留守儿童”的别样岁月

铁道部南昌客运段调研团 王 晓

引子：

他是列车长，第一次去接儿子时，儿子在一年级十班，第二次再接时却在原班级门口怎么也找不到儿子了，原来忙碌的爸爸都没有意识到，儿子已经上二年级了。

她是列车长，三岁的儿子因手足口病住院，她无暇照顾，医生见到她的第一句话是：“原来这孩子有妈呀！”

在南昌客运段调研期间，我们知道了有这样一群稚嫩的小宝贝，他们和父母都在一个屋檐下生活，但是却聚少离多。他们因为父母的工作性质，成了特殊的“留守儿童”。

放学了，南昌市铁路第一小学门口，二年级的小朋友邓仁旭在校门口众多家长的身影中赫

然发现了妈妈。当其他小朋友平平静静地走向自己的爸爸或妈妈身边时，小旭旭却如射出的箭

一般，一边冲过来一边高喊着“妈妈！妈妈……”

看到儿子近乎夸张的兴奋和毫不掩饰的喜悦，妈妈黄逢丽心中五味杂陈。太久了，她和同为南昌客运段列车长的老公，没有到学校接儿子放学了。对小旭旭来说，爸爸或妈妈来接自己放学的日子，就是盛大的节日。

爸爸邓重贵第一次接儿子时，小旭旭还在一年级十班。第二次再去接的时候，在一年级十班的门口却怎么也找不到儿子。心急火燎的邓重贵赶紧给家里的老人打电话，原来忙忙碌碌的他还没有意识到，儿子已经是二年级十班的小学生了。说到这一幕，七尺男儿哽咽了。

心酸的记忆也烙在了黄逢丽的心底。那一年，她去幼儿园接儿子，大冬天的，小旭旭的棉衣明显小了，小胳膊小腿都在外面露了一截。儿子长个了，竹子拔节似的，快，黄逢丽却没有时间给儿子时常准备点衣服。“那一刻，感觉孩子像没人管似的，心里酸酸的。”想起这一幕，泪花，在她的眼眶里打转转。

其实，当妈的，怎能不牵挂自己的儿！？休完产假第一次出乘，黄逢丽哭着走、哭着回。儿子睡得好吗？吃得好吗？玩得还好吗？起风了，有没有加衣服啊？下雨了，有没有在外面玩淋着啊？一个个问号在脑海里转，她的心思全是乱的。回家后，看到儿子健健康康，她的心才安稳下来，同时，对工作时不在状态的自我反思又接踵而至。就这样，出乘时的纠结与退乘后的反省互相交织，黄逢丽在一名母亲与一名列车长的身份中寻求着平衡。

小旭旭还不懂事时，从幼儿园回家问了个问题：“妈妈，你是和爸爸离婚了吗？”原来，幼儿园的老师的小朋友总是看不到小旭旭的爸爸妈妈来接送，凭空多了些猜测。黄逢丽和儿子说：“离婚就是要分开住的，爸爸妈妈和你住在一起，没有分开，没有离婚啊。”小旭旭听完后，高兴极了。

之后，再有小伙伴们说起这事，小旭旭总是底气十足地回应：“我爸妈没有离婚！”

如今，小旭旭已然懂事了，尽管爸妈迄今为止都没有参加过他的家长会，但是他已然适应了这种“留守”生活。8岁的小孩，已经完全会算父母出乘的时间了——妈妈跑一趟车，要在外待5天，爸爸跑一趟车要在外待两天半。偶尔遇到父母调休，没按时上班，小旭旭还会奇怪而高兴地问：“爸爸妈妈，你们今天不用上班啊？！”

这就是在铁路世家里成



座谈中，谈到孩子，邓车长再次哽咽。

长起来的小旭旭，虽不舍得与父母分离，但是却懂得在父母上班时挥一挥小手，暗自算着父母的归期；虽然像个小大人了，可是遇到爸妈都在家的日子，却仍会粘着和爸妈挤在一张床上睡；虽然没有父母时时刻刻的教导，却从2008年以来连续捧回了5张小奖状，贴在了家里那张四代同堂的全家福照片的旁边；虽然才上二年级，却已经从曾是铁路职工的爷爷奶奶、姥姥姥爷那里学到了太多“铁路常识”。

在南昌客运段调研的日子里，我们陆陆续续地知道了很多“留守儿童”的故事。每一段故事里，都夹杂着酸甜苦辣。

去年9月的一幕，对列车长徐艳来说，可以说是惊心动魄。

那时候，三岁的儿子刚上幼儿园，却不幸患上了手足口病。孩子爸爸是一位列车乘警，和徐艳一样，一忙起来就顾不上家。

老人把发高烧的孩子送到了医院，病毒侵脑，一纸病危通知书，让老人慌了手脚。但老人知道徐艳的工作性质，

也知道纵然马上打电话，在外跑车的徐艳也无法立即回来。直到计算着徐艳快回到南昌了，老人才把实情告诉了她。深夜，徐艳完成了作业，飞奔向医院。

白天，查房的医生看见徐艳，第一句话就是：“原来这孩子有妈呀。”此言一出，如利刃般穿透了徐艳的心。

后来，一切有惊无险。儿子平安了。

平安，是徐艳对家人最大的企盼，也是她对旅客最真的祝福。

去年夏天，在徐艳值乘的列车上，一位患脑瘤去上海就医的一岁小孩，突然呼吸急促，嘴唇发紫。通过列车广播寻找医生，配合赶来的医生照顾患儿，紧急联系前方站呼叫最近医院的120送来氧气包……一切都在徐艳的指挥下，火速而又有条不紊地进行着。

患儿吸上氧气病情暂稳后，细心的徐艳给宝宝冲上



徐艳在照顾重点旅客

了一瓶奶粉，还不忘在手背上试一下奶粉的温度。得知小孩的父母只能坐公交车去医院时，生怕错过最佳治疗时机的徐艳，又主动联系了上海虹桥站，通过车站联系上了上海儿童医院的120急救车。

徐艳说：“我也是一位母亲，看到孩子受苦，我心里也非常难受。我愿用我的服务，为他们送去温暖，送上平安。”

如今，在列车上工作了10年的“80后”徐艳，虽然已经是光彩照人的“山西省直机关窗口服务形象大使”，但是她的“账本”上，记满了“陪宝宝好好玩玩”的“空头支票”；她的心里，深埋着对儿子的一份份愧疚。

徐艳曾参与表演过一个

情景剧，她在剧中说：“我就像一只鸟儿，在铁道线上飞啊飞。”在南昌客运段，在整个铁路系统大家庭，有太多太多的“徐艳”，他们在铁道线上

“飞翔”着，寻觅着自己的梦想，惦记着内心的牵挂。他们的家中，一位位带着稚气的小家伙，思念着爸妈的归来，趟过别样的“留守”岁月。



# 「网上办事」 照进现实

中国劳动保障报社 游 肿

人力资源部社会保障部无锡调研团

有了“网上办事”，安虹再也不用排队等候和来回奔波了。

安虹是无锡尼康光学仪器（中国）有限公司的劳资人事专员。对于一家有3000员工的制造企业，每月大批员工进进出出是稀疏平常之事。为此，安虹每月都要走“三部曲”——先到无锡市新区人力资源中心办理员工录用和退工手续；然后再返回公司，准备包括员工工资明细在内的社会保险费申报数据；最后到社保中心新区办事处，办理人员增减变动手续，并将社保申报数据提交社保窗口，产生次月的社会保险费缴费通知单。

“每月18号到23号，都是企业办事人员来排长队办理

精彩评论：孩子，你们是祖国蓝天下的精灵，太阳下灿烂的花朵，别对父母抱怨，他们是用勤劳和智慧建设家园，少了爸爸妈妈的陪伴，还有叔叔和阿姨的关怀，坚信你们的生活会更加精彩！——来自微博网友CYU\张楠\

社会保险费的申报手续，这里人满为患啊。”无锡市社会保险基金管理中心新区办事处副主任沈颂华很苦恼。

5月24日，中央国家机关青年“走进人社窗口一线”无锡调研组走进无锡市新区行政服务中心，新区办事处仅仅是大厅内呈“L”型的10个柜台，但也是业务量最大的柜台区，“人最多，业务最忙”。

新区办事处只有10名工作人员，为辖区内8753家参保单位、34.82万参保人员提供养老、医疗等五大险种的经办服务，服务对象占无锡市缴费职工总数27%。

也就是说，经办人员与服务对象之比达到1:34820，几乎为全国平均水平的11倍。



新区办事处距离新区人力资源中心6公里远。沈颂华说，为了来办理社会保险费的申报手续，企业办事人员在单位、人力资源中心、办事处三点之间往返，有的骑电动车，也有的乘公交车，开车过来的最多。

今年5月，网上办事大厅上线，企业可以通过互联网办理单位社会保险申报手续。由于实现劳动和社保结合，企业在办理录用、退工时，自动生成参保人员的增减流程。像安虹这样的企业劳资人员只要点击鼠标，就可以在同时办理好录用和退工、人员增减变动、社会保险费申报三大手续。

据介绍，无锡市人力资源社会保障网上办事大厅是人社部在地级市唯一的试点平台。基于金保工程的技术支撑，这一网上服务大厅融合了“单位办事”与“个人办事”、“社会保险”与“就业服务”四大板块，功能之间相互交叉。

以单位办事为例，网上办事大厅涵盖单位办事的就业登记、录用、退工、合同备案、招聘岗位查询、人员新参保、变动、月缴费工资申报、

个人补申报等几乎所有功能。

无锡市人社局规划与信息化处副处长朱旭东介绍说，为确保网上办事的安全性和真实可靠性，网上办事大厅还在单位办事中引入CA数字证书和电子印章技术。

一位企业的劳资专员说，介质和CA数字证书一年服务费仅250元，平均每月才20元，以前每月跑一趟办事处，开车的油钱都不止20元。还有的劳资专员说，网上办事大厅打破了时间、空间的限制，以后即使出差到上海、南京，甚至在国外，也能通过网上服务大厅处理社保登记变更、人员增减变动等业务。

在新区办事处，工作人员华尹萍向记者展示了“社会保障网上申报业务培训”的几个QQ群，每个QQ群都有350—400人。企业劳资人员问得最多、问得最急切的问题，就是“还可不可以报名？”、“下一批培训是什么时候？”

据介绍，网上办事大厅开通一月以来，无锡市已有580家单位完成CA证书的申请工作，其中，新区办事处就有259家企业完成签约，参保人员达到10万人。

华尹萍介绍说，网上办事大厅节约了经办成本。她举例说，企业办事人员每月都要在办事处自助服务区打印社会保险费缴费明细。“每个月都需要30箱打印纸，一箱纸可以打印1300人。使用网上办事大厅之后，新区办事处节省了办公用品损耗，也更加环保。”她说。

沈颂华则说，社保人员增减变动、社会保险费申报每月耗费了新区办事处70%精力。实现两大业务网上办理之后，新区办事处就有“更充足的精力”将社保征缴工作“精细化”。

“当前，一些私营企业，特别是劳务派遣公司，为了降低用工成本，按最低工资缴纳社会保险费，少报、瞒报的现象比较突出。”沈颂华说，“有了网上办事大厅，我们有精力加大社会保险费的审核力度，从严缴费基数，规范企业的缴费行为。”



## 见微知著

早晨调研团到达了古都西安，巍峨的城墙，沧桑的秦砖汉瓦，我们马不停蹄地转赴目的地。都是年轻人，一夜的疲劳哪能击垮我们，汽车载着欢声笑语穿越了秦岭山脉，一个接一个的隧道，两边不断倒退的郁郁葱葱，见证着我们的足迹。我们在路上……（财政部宁强调研团）

“根在基层，走进一线”，根是什么？根，是人生理想之根、精神文化之根、生命价值之根、工作作风之根。在基层寻根，问自己，寻到没有？水利部直属机关党委副书记、纪委书记罗湘成同志如是说。（长江委水文三峡局调研团）

新农村建设给农民带来的不仅仅是幸福生活，更强烈的是发自他们内心的自信与自强！农家书屋丰富了村民们的业余生活，增强了农业技能，让知识之光洒满麦田！（山东省青岛市“扫黄打非”暨文化市场行政执法局调研实践团）

采访完姜师傅，心中久久难以平静。一花一世界，在姜师傅的世界里，安全重于一切，一切都奉献给了安全。回到喧嚣的城市，会感觉有些陌生，在煤矿里勤恳作业的矿工们，为我们的光明奉献着青春、力量，我们，又能为他们做些什么呢？（开滦范各庄矿业调研团）

山水武宁，山水间生活的人民有着和山水一样纯朴美丽的心；山水间发展的村庄和小镇有着和山一样连绵葱郁、如水一样涓流不息的潜力和希望。做大做强山水文章，武宁的明天更美好，武宁人的明天更幸福！（江西长水村调研团）

时间是残忍的，无论多么快乐的时光都会逝去，而留下的是珍贵美好的回忆，值得我们彼此珍藏……再见，巴山！我们虽然离开了，但巴山精神将永存心间！永远忘不了青山掩映中那样一群可爱质朴的铁路养路工人，默默肩负着保障襄渝线路轨道安全的职责，为此忍受孤寂远离家乡，却无怨无悔！（铁道部大巴山调研团）



晚上十一点，调研团敦操乡小组召开今天的总结会，讨论今后几天的调研重点和报告撰写的思路。大家踊跃发言，提供了很多好的想法和思路。（贵州黔南长顺县调研团）



在一个吃低保的阿婆家，墙壁都是木板搭的，四面透风。家里的小伙子十六岁，因为营养不良，还不如城里十岁孩子发育的好。

年逾八十的老人沈耀初身患癌症，病情很重，连起床都非常困难，子女对其照顾较少，唯有老伴相依为命。老两口蜗居在邵村社区里一间不足10



平米的车库里，屋内家具用品简陋而陈旧，家境十分贫寒。政府定期给他们送去慰问品和抚恤金，对他们的生活给予关怀。（昆山陆家镇调研实践团）



10086呼叫中心，主要承接西藏和香港呼叫，我们智慧组成员经过培训后就要在这里上岗了。（中国移动南方基地调研团）





6月11日，内蒙包头调研组开始在土右旗苏波盖乡第一天的基层调研实践活动。团员们与乡政府干部同吃、同工、同住，跟随一线人员参与基层日常工作流程，并与大学生村官深入交流。基层干部们吃苦耐劳、甘于奉献的精神作风，深深地感动了全体团员。（内蒙包头调研组）

## 基层语录

学某便乎尽其人，做某便乎尽其事，思某便乎尽其境。

——张伟（南昌客运段京广车队书记）

☆刊头为交麻乡的民宅，由贵州长顺调研组提供

报送：中央国家机关工委，共青团中央  
中央国家机关青年工作领导小组

分送：中央国家机关各部门机关党委书记，常务副书记，分管副书记；人事司  
“走进一线”活动顾问、导师  
中央国家机关各部门机关团组织

联系人：宋文广 龚仆 张志 联系电话：68850776 传真：68850619 邮箱：tgw6666@126.com

网 址：http://www.zgg.org.cn/pub/tgw 博 客：http://blog.sina.com.cn/zygjtgw