

走进一线



中央国家机关青年2012年基层调研实践活动专刊

中央国家机关团工委主办
2012年6月1日 第13期

围炉夜话

基层计生服务站的现状与发展

——蒙城县计生服务站站长陈建军访谈录



访谈对象：陈建军

访谈地点：蒙城县计划生育服务站资料室

访谈时间：5月21日上午9:00-10:30

5月21日是我们调研的第一天。县计划生育服务站坐落在蒙城的新城区，粉红色的五层小楼和宽敞整齐的院落在稍显杂乱的街道中使人眼前一亮。尽管是早晨刚上班，前来

就诊、检查的群众已经络绎不绝，使我们初步感受到了蒙城县计生服务站别样的活力。为了较为全面地了解服务站的情况，为下一步调研工作打基础，我与县计生委副主任、服



务站站长陈建军进行了访谈。下面是访谈的内容摘录。（陈建军——C，辛锋——X）：

（一进资料室，首先映入眼帘的是书架上各式各样的荣誉奖牌，记载了这一个小县级计生服务站的辉煌。）

X：“全国计划生育优质服务县级示范站”、“全国计划生育科技大练兵活动先进单位”、“全省十一五人口和计划生育技术服务先进单位”、“全省人口和计划生育系统先进集体”……真没想到，咱们蒙城计划生育服务站获得了这么多的荣誉，在全国来说算得上明星站所了吧？

C：这是我们全站员工努力拼搏的结果，成绩总是代表过去，我们更看重服务站未来的发展。

X：能给我们介绍下服务站的科室设置情况吗？

C：我们服务站主要以妇科、产科、乳腺科、男性科为主，提供检查、超声、男性检查治疗、女性检查治疗等生殖医学服务，重点实施“国家免费孕前优生健康检查”项目。特别是生殖健康服务方面，我们的技术和设备在全县是领先的，很受当地群众信赖。

X：难怪我看到一大早就有不少群众来做检查。咱们医院还开设了产科是吗？我在以前的调研中，很少看到有计划生育服务站提供产科服务的。

C：对。国家人口计生委印发的《计生服务站规范化建设标准》中没有要求设置产科，这是根据我们站自身的技

术优势拓展的项目，经过卫生部门许可开展的。目前已经比较规范，产科手术量基本居于全县前三的位置。

X：我担心群众在生孩子这件事上还是更信任医院，对我们服务站的设备、技术能力、住院环境不太放心吧？

C：我们这么大的业务量完全是市场化运作的结果，群众来我们这里，对我们的技术、服务、环境很满意，口碑相传，来的人自然也就多了。一会儿你可以参观一下我们的手术室、病房，也可以向我们的服务对象进行了解，看她们对我们的服务是不是满意。

X：说到服务，刚才在楼内，我注意到在墙面上很多地方都有微笑服务的字样。

C：是的，优质服务、群众满意是我们始终追求的目标。计划生育工作现在已经从管理型向服务型转变，我们服务站作为计划生育工作的窗口单位，更应当把为人民服务工作做到家。举个简单的例子，我们的服务对象来做检查，尤其是来生产的，无论路途远近，我们都是专门派车接送。

X：全部产妇都是派车接



送吗？不收取费用？

C：完全是免费的，今天我们也有产妇出院，她家住的比较远，来回可能要100里地，如果愿意的话，你可以跟随我们的司乘人员去送她。

X：真没想到我们基层的计划生育工作为民服务工作已经做到了这么好的地步。

C：这不算什么，计划生育工作之前给群众留下的印象不是很好，加上我们皖北地区群众的生育意愿还是很强烈，基层工作开展起来难度很大，只有寓管理于服务之中，让群众满意，获得群众的支持，我们的工作才能更好地开展下去嘛。

X：刚才听了您说的科室介绍，感觉我们的县计生服务站在业务上好像和医院区别不

大了？

C：我们计生服务站和医院还是有区别的。从职能上讲，我们计生服务站承担着基层计划生育宣传教育、技术服务、药具发放、人员培训、信息咨询、优生指导、随访服务、生殖保健八项主要职能，这些职能的发挥，你们在后面几天的调研中会有比较深刻地体会，医院的职能则比较专一。现在看来我们的科室设置，甚至管理方法在形式上可能和医院比较接近，但从本质上看，这些东西最终都是为了全面做好计划生育工作。我们拓展业务，一方面提高了技术人员的技术服务能力，激发了他们的工作积极性，另一方面，可以创收，用创收的收入改善计划生育技术服务的软硬件设施，最终受益的还是老百姓。可以说我们已经在主业和副业间形成了良性互动。

X：这是您对计生服务站发展方向的理解吗？

C：是的。我也去其他

省、市、县参观过当地的计生服务站建设，感觉有的服务站建的很漂亮，有大楼、有设备、有技术人员，唯独缺少了人气。为什么？我们传统的计划生育手术（结扎、上环、人流、引产）范围太狭窄了，随着计划生育工作方式的转变，服务对象在避孕节育措施的选择上更加多样化，愿意采取传统手术的方式避孕的人数在减少。如果仅仅把计划生育手术作为工作的重点，靠财政拨款生存，不仅对国家资源是一种巨大的浪费，也势必影响到计生服务站其他各项职能的充分发挥。坐、等、靠、要是行不通的，只有发挥特色优势，不断拓展业务，充分利用资源，才是计生服务站发展的好出路。

X：计划生育技术服务几项职能的充分发挥已经很难，再开展其他业务的话，服务站员工在工作量上能接受吗？

C：我们的员工很辛苦，多数人不仅要三班倒，每周还要有手术随访、开展免费孕前优生健康检查等下乡任务，很多时候周末也不能休息。但是几年来大家形成了积极向上的



工作氛围，养成了站兴我荣、站衰我耻的思想，讲责任、讲奉献，热爱计生工作。我自己能带出这么有战斗力的队伍也感到很骄傲。

X：您说的免费孕前优生健康检查项目是怎么回事？

C：这个项目简单来说就是国家免费为计划怀孕的农村夫妻提供健康检查，指导他们改善健康状况，降低或消除导致出生缺陷的风险因素，预防出生缺陷发生，促进提高出生人口素质。目前共为夫妻检查19项内容。

X：这个工作开展情况怎么样？

C：蒙城县是孕前优生健康检查项目第一批试点单位。开展以来得到了群众的热烈欢迎。去年的试点探索中，我们

采取了县级直接服务模式，就是让群众直接来县服务站做免费检查。那段时间来服务站的人真可以说是络绎不绝，

把楼道堵得水泄不通，我们的工作人员中午不吃饭不休息都完成不了检查任务。后来我们探索出了县、乡共同服务模式。由各乡镇计生服务站组织检查对象，我们县服务站带设备、带人员下乡，全县18个乡镇每月各定期服务1天。虽然这种做法给我们增加了额外的下乡任务，但是由于安排有序，每天的工作量保持在可以控制的范围，既方便了群众，也保证了检查质量，取得了较好的效果。

X：你们这真是搬家下乡送服务啊。

C：我们这也是不断探索吧。只要群众满意，我们辛

苦点也没什么。

X：您能讲讲您自己的经历吗？

C：我没什么好讲的，2001年我通过全县公选，从卫生部门来到计生部门，在这个位子上干就是十几年了。

X：您觉得计生部门工作难度大吗？

C：难度特别大。由于计划生育一票否决制度的存在，县领导很重视计划生育工作，但是皖北地区计划生育工作底子差，群众观念陈旧，计生利益导向机制作用发挥还比较有限，计划生育工作开展起来很有难度。往往一旦在考评中成绩不好，计生委主任、服务站站长受处分、免职是常有的事。计生工作又比较得罪人，我们不给别人超生放口子，对方就要记恨我们，导致每次推选干部的时候，我们计生干部



都很难获得晋升。但是计划生育是国策啊，我们顶着压力也要做。可以说，计划生育工作不干不行，干不好更不行。

X：您能顶着压力在基层计生岗位上工作十几年真是了不起，那您觉得在十几年的工作中最让您高兴的事是什么？

C：通过这十几年的探索努力，我一步一步地推动建立起了比较完善的县、乡、村三级计划生育技术服务体系，得到了群众的认可，我觉得这就是最让我高兴的事情了。

后记：因为要进行服务站服务质量大检查，我们的访

谈只能暂时结束。尽管陈站长对自己的情况介绍的很少，在随后几天的调研中，我们还是被他高超的业务能力，精细化的管理手段，忘我的工作态度，尤其是务实的工作作风所折服。祝愿这名奋斗在一线的计生老兵能够再创辉煌。

感悟心得

山东东营市环境监测站调研的

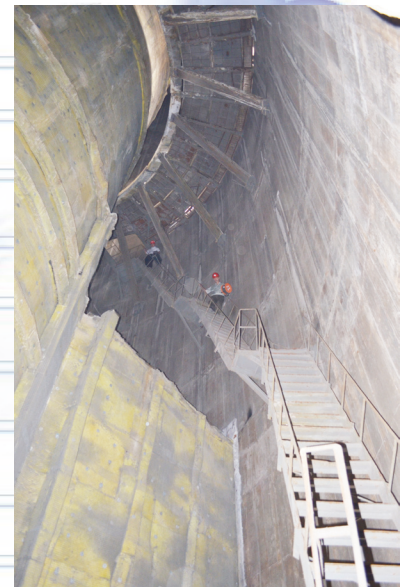
心得体会

国家电力监管委员会华北监管局

韩士锋

从踏入山东东营市第二天与东营市环保局座谈开始，我们调研小组围绕调研主题，一路走访、一路了解情况，与环境检测站一线工作人员共同进行了河水和海水水样采集、机动车尾气检测、轮胎和热电厂烟气采样、企业烟气排放夜查、突击检查化工厂污水处理、实验室样品分析和污染源检测等工作，陶醉于东营的绿水青山、花草飘香，真实体会了一线环境监测人的酸甜苦辣，感触颇深。以下是本人本次调研活动的一些体会。

生态立市，政府重视是关键。东营市第五次党代会在新的发展阶段，将全力实施黄蓝国家战略、建设生态文明典



刚才我们来自那高高的台阶上范城市作为奋斗目标，今年还将公共环境改善工程作为八大民生工程积极推进，全力实施金湖银河生态工程，正在带领全市职工群众探索走出一条代价小、效益好、排放低、可持



轮胎厂监测现场

续的环保新路，并努力建设生态绿色、宜居魅力之城。国家环境保护模范城市、国家水土保持生态环境建设示范城市、国家现代林业建设示范市、国家可持续发展实验区等已成为东营的城市名片。

经济发展为先，环境保护为重。东营市地处黄河尾闾、渤海之滨，土地盐碱程度高，立地条件差，经过东营人民不懈努力，在不毛之地建成了一座独具魅力的生态城市。石油装备、石油化工、盐化、造纸、橡胶轮胎和纺织等为主导产业的新兴工业城市东营，生态脆弱、环境保护压力大。东营市走出了一条循环经济之路，认识到了和谐的生态环境是地方经济发展的有力保障，正确处理了经济发展与保护生态环境的关系，赢得经济

效益、生态效益双丰收。东营市既是“石油之城”，又是“生态之城”，对全国经济、环境和和谐发展具有较大的借鉴作

用。在水污染防治方面，督促企业在“治”和“用”上下功夫，保证主要污染物COD排放浓度在每升50毫克以下。作为全国造纸龙头企业的华泰集团，先后投资10多亿元用于环境保护，日处理污水规模达到10万吨，通过深度处理的水，除部分回用于生产外，其余全部用于灌溉造纸速生林。在大气污染防治方面，突出抓好燃煤电厂脱硫设施的建设与运行，全市17家燃煤电厂全部建设了炉外脱硫设施；建立并启动了环境夜查制度，坚决关停取缔“土小”污染企业。

学习东营环保人忠于职守、深入实际、严于律己、一心为民的环保精神。当前，东营与全国一样面临资源相对短缺、环境容量有限以及人民群众对环境质量要求与环境

形势依然严峻的矛盾。东营环保人像种子一样扎根环保基层默默奉献，善于学习，日常工作中勤看、勤问、勤查；深入实际，坚持身到、行到、心到；勇于担当，面对违法行为敢于说不；坚持原则，面对金钱和物质诱惑秉公执法；忠于职守，不因任务重而畏惧不前。……东营环保人的精神将激励我不断向前。

基层调研是一种锻炼，是一种教育，更是一种心灵洗礼。实践是最大的课堂，群众是最好的老师。只有经常深入基层、走近群众，放下架子、扑下身子，深入田间地头 and 厂矿车间，才能及时了解群众的所思、所想、所盼，把工作做在群众急需处，做到群众心坎



小清河取样

上。干部开展基层调研，既要积极帮助基层和群众解决遇到的困难和问题，又不是简单的扶贫济困，更重要的是通过掌

握第一手情况，使我们做决策、办事情的出发点和落脚点更加符合实际，更加符合老百姓的期盼。调研时可以先扎下

去了解事情，再提起来梳理问题，先聚焦于点上获得更多的感性认识，再扩展到面上寻求一般规律。

见微知著



实地参观了K288次列车入库后的外保洁作业，确实洗完之后焕然一新，同时也从交谈中真

正体会到了保洁员的辛苦，不管春夏秋冬，哪怕深夜，只要列车入库，都要及时清洗，一次2-3小时，甚至更长，劳动强度很大。

(南昌客运段调研团)

车生产流水线上的每位工人为师，每个人都认真学习并在指导下基本熟练地完成了一道工序。

(昆山陆家镇调研实践团)

走进职教中心课堂——“实训十一鸡消化器官的观察”，第一步“鸡的解剖”。



(南宫职教中心调研)

5月29日上午，我们来到陆家镇“土生土长”的



全国知名民营企业“好孩子集团”，走进总装三厂一线车间。

在“和风示范线”，我们拜童



师生联欢晚会。隋晓亮老师的二胡独奏。隋老师来自沈阳，主要在学校第二课堂教授民乐二胡。

(南宫职教中心调研团)



29日下午，调查团观摩主要畜禽（生猪）监测调查。先到圣兴村十组学习交流了调查散养户情况的方法，然后到邦格牧业交流规模户采集上报数据的模式。数据采集方法细致，容不得马虎。

（统计局云南建水调查队调研团）

基层语录

绝不放弃每个孩子，不求每个孩子成才，但要每个孩子成人。——赵三军老师

（河北平山营里小学）

☆刊头图片为巴丹吉林沙漠，由内蒙古拐子湖调研团提供

报送：中央国家机关工委，共青团中央
中央国家机关青年工作领导小组
分送：中央国家机关各部门机关党委书记，常务副书记，分管副书记；人事司
“走进一线”活动顾问、导师
中央国家机关各部门机关团组织

联系人：宋文广 龚 仆 张 志 联系电话：68850776 传 真：68850619 邮箱：tgw6666@126.com
网 址：http://www.zgg.org.cn/pub/tgw 博 客：http://blog.sina.com.cn/zygjtgqw