

走进一线

中央国家机关青年2012年基层调研实践活动专刊

中央国家机关团工委主办
2012年5月23日 第8期

感悟心得

我们一定会成为社会发展的脊梁

——江西长水村基层调研实践活动心得体会

江西武宁县长水村调研团 国家粮食局军粮办 杨乔伟

此次赴长水调研纯属意外事件，不过，实在应该感谢这次让我增长见识、坚定信念、收获友谊的意外。

作为一个粮食人，虽然对林权制度改革颇感陌生，但从下向上、换个角度的观察使我有了一些较为深刻的思考，纠结于心中的一些困惑渐渐有了了解开希望。以下就将自己的一些体验和思考简要整理，以资共享。

一、改革必须也只能奠基于普通群众

当前，我国进入了社会矛盾频发期，改革

也进入了深水区。在这样一个重要的历史关头，作为一名中国人、尤其是肩负着历史重任的青年理应思考一个问题：我们是要靠改革开放30年来的老本及日渐薄弱的人口红利而因循守旧、裹足不前，还是继续解放思想、打破意识壁垒、消除偏执成见而锐意进取、一往无前。

不得不说历史是幸运的，我们的社会各阶层已经基本达成了共识：只有改革才能解决中国的问题；我们重新认识了什么是“不改革就是死路一条”。

又有了一个追问：改革的力量从何而来？

是的，我们绝大多数人都在呼唤社会的变革，但也不得不承认这样一个事实，社会各阶层、尤其是掌握着舆论导向的精英阶层都将注意力放在了改革主导权的争夺上，而推动改革的力量却是孱弱的，这或许就是改革事业举步维艰的根本原因。

我们将目光转向小岗村。且不论小岗村当前陷入的困境，单就小岗村当前的壮举而言，的确是点燃了社会变革的引信。这不得不让人发出一个感叹：在一定的历史阶段，专家学者关于改革的长篇大论不及二十几个农民的手指印更有力量。

这次林权制度改革的实践也不例外，它肇始于一个村——中国最低级别的行政机构，而不是发生在一个市或者一个县。长水村林权制度改革的成功实践的意义不仅仅在于老百姓有了自己的林地、保护了生态、阻止了滥砍滥伐，更重要的是它说明了一个道理：只要给老百姓以改革的参与权，人民群众的热情是高涨的，人民群众的智慧是无穷的；改革大业离不开最广大人民群众普遍参与。

改革的最终推动力量必须来自于最基层的普通群众，将“从群众中来，到群众中去”的群众路线贯彻始终是保证各项政策出台有理、于民有利、落实有力的根本条件。只有深刻理解“权为民所赋”，才能真正具有服务意识和危机意识，“人民公仆”就不仅仅是一个标签，而是一种情怀。

从改革的整个进程来说，自上而下的制度设计与自下而上的实践探索同等重要。缺少合理

完善的制度设计，改革难免会被眼前利益所局限，时至今日，“摸着石头过河”应该有其新的内涵；缺乏来自最基层的实践探索，制度设计只会无果而终，进而造成社会资源的浪费。作为一个青年干部，我们会或多或少地参与到制度设计，如何让自己的力量最大化，如何避免无功甚至反作用力，检验的唯一标准就是最基层的实践。所以参与到基层实践活动中来，与老百姓“同吃同住同劳动”无疑是一个最佳途径，这样的活动越多越深入，其意义越深远。

二、林权制度改革可以为土地制度改革提供有益借鉴

作为一个从事粮食工作的人，我更能感受到我国粮食危机的深刻。大豆、玉米产业已经沦陷于国外粮食大鳄，大米、小麦是否能够保住自己的阵地是关系到国计民生的大事。让我更加感到不安的是土地制度改革的艰难与缓慢。

上个世纪90年代的产业工人经历历史的阵痛变成下岗职工，一度成为生活最艰辛的一群人的话，下一个十年，失去了土地的农民将重蹈覆辙，给自己和社会带来无法承受之重。

留守老人妇女儿童、强拆、18亿亩耕地红线等社会问题、甚至于日渐拉大的贫富差距及牵动国家神经的春运，都与土地制度改革有着千丝万缕的联系，原因只有一个：农民手中的土地就像林农手中的林地一样，是其最大的财富。农民无心无力于自己的土地，粮食从何而来？让国外粮商掌控着中国人的喉咙，无异于在渤海游弋着几艘外国的航空母舰。当土地权利不能得到有效保障时，土地的价值就无法有效实现，土地资源就不会得到珍惜，占中国绝大多数人口的农民的

生活就永远处于不稳定状态之中，社会稳定和谐的成本就越来越高。

林权制度改革的意义不仅体现在林业方面，也为土地制度改革提供了借鉴。林改使山林权属明确，调动了林农的积极性，昔日的滥砍滥伐不见了踪迹，林农们像生命一样珍惜自己的林地。正如温总理说的，林权制度改革“山定权、树定根、人定心”中最重要的是人定了心。而要想使中国的农民也定心，那就需要一场像林权制度改革一样的土地制度改革，让农民的土地权得到真正的保障，使政府征地强拆的行为得到有效遏制，使土地更加自由地流转，让集约化经营降低生产成本，让更多的青年农民在自己的土地上就能找到工作，让团圆不再是农民工的年终奖。

三、建立与普通群众的温暖情感

长水村因温总理的到来而声名远扬，来到长水处处能感受到总理的存在。村民们说起总理时，脸上洋溢着的是真诚的微笑。看着有关总理的视频和图片，可以感受到总理的微笑也是真诚的。我们需要这样一种温暖真诚，因为我们看过了太多的冷漠麻木、太多的虚与委蛇。

个人认为，当前大众普遍感到压抑焦虑的原因之一是整个社会缺乏温暖与真诚。社会的加速发展，导致了不同社会群体的分化及蜕变，在这个过程中，价值观的复杂化和多样化是不可避免的，并且在可以预见的一个相当长时期内，价值观依然会有尖锐的冲突，形成核心价值观依然有很长的路要走。价值观作为社会各阶层的划分依据和最明显标签在一定程度上造就了社会各阶层的隔阂、冷漠、甚至抵触。

干部队伍作为一个社会群体，是弥合社会

分歧、整合各方智慧的重要力量，如何忠实体现社会主义核心价值观、建立起与人民群众的血肉联系是这一群体义不容辞的责任。

青年干部队伍要保持自己作为社会精英的责任和担当，而要抛弃高高在上的“精英意识”。真正与基层群众达成一片，是化解社会矛盾、增强真诚互信的最佳方式。

在长水的几天里，我们用老百姓的语言和洒在竹林里的汗水跟他们交流，和他们一起畅谈总理给山村带来的振奋、一起分享林改成果带来的喜悦；我们和林农一起谋划更大的发展，和孩子们度过了一个欢乐的早晨，和村民一起吃着香甜的艾粑；我们为林业站的今非昔比感慨，为孩子们的破旧校舍而焦虑，也为贫苦户老奶奶的艰辛流下了泪水。

关切的目光、晶莹的汗水、欢乐的笑声以及同情的泪水，谁能说这些是不真实的？谁又能看在眼里而不记在心里？这就是真诚、这就是温暖，这也正是我们迫切需要的情感纽带。

四、我们青年人一定会成为社会的脊梁

这次长水之行能够收获良多的一个重要原因是我们有一个团结向上的团队。这个团队由来自十几个国家机关的青年干部组成，大家很快就融入了团队之中，发挥各自的聪明才智，分工合作、互帮互助、毫无保留。

当前，公务员队伍受到了过多的社会关注，屡屡处在舆论的风口浪尖，且大多数是批评的话语，负面新闻遭到刻意放大。自然，遭受这种偏见与干部队伍长久以来形成的散漫作风、高傲态度以及部分害群之马的行为有很大的关系。

我们青年干部作为公职人员，不仅要严格

要求自己，而且要为树立干部队伍的正面形象而努力。长水之行就是一次向社会展示青年干部风采的大好机会。我们既能深入一线倾听群众的呼声，又能利用自己的专业知识和部门职能为老百姓出谋划策；我们既能不失时机了解最深入的问题，又能及时总结拿出应对方案；我们既能分头深入农户家里，又时刻不忘职业要求和团队的一致行动。我们身上体现的是有素质、守纪律、重实干的青年干部的正面形象。

通过这次调研活动，我更加坚定了一个信

念：我们青年人是充满希望的一代，我们一定会无愧于这个时代，我们一定会成为社会发展的坚强脊梁。

此次调研只有短短的七天，我们在离开长水村前不约而同地表示：我们对长水的关注不会因调研结束而结束，我们会持续关注长水村淳朴的村民、天真的孩子和那一片留下我们欢笑与汗水的青山绿水。因为我们知道，关注长水村就是关注自己，就是关注我们可爱的祖国。

一线直击

“金牌职业指导师”的苦与乐

无锡人力资源市场调研团 中国劳动保障报社 游 翀

5月21日，中央国家机关青年“走进人社窗口一线”无锡调研组的6名成员开始第一天的蹲点活动。无锡市人力资源市场是广瑞路2号一栋崭新的白色大楼，2009年10月才投入使用。一楼、二楼大厅为无锡市人力资源市场服务场所，服务面积达8000多平方米，三楼为社保中心城中办事处。

上午10点，我被分配



到职业介绍和职业指导服务区，与我“结对子”的老师是人力资源市场的“金牌职业指导师”——钱岭。服务区一共有6个窗口，钱岭在第5个窗口。刚一坐下，我便发现找钱岭咨询的人最多。

“哎呀，在玻璃厂只干了一个多月。你看看，你看看，我的手都割破了，干不下去呀。”一个戴着鸭舌帽的小伙子秦正明半个身子压在一米多高的柜台上。

“我做中餐厨师的。大饭店做不久的，看一下有没有事业单位招人的，要好一点的单位……工资要4000至4500元。”一个穿墨绿色T恤的精干小伙子同时发问。

借助于无锡市劳动就业信息管理系统，钱岭飞快地在中文、英文字母、数字之间切换键盘，一点儿都没有46岁这个年纪对计算机操作的生疏。

“这个厂也是做操作工吧，待遇有没有写提供手套？”

“我先写求职登记表……不过，单位不会知道我在哪儿找工作吧，知道就不好了。”

钱岭耐心地说，待遇里肯定不会写提供手套，要自己打电话去问。她又对那个打算换工作的小伙子说，求职登记表的个人信息是保密的，不会被单位知晓。

空下来时，钱岭补充说，秦正明换工作频繁，他只有小学二年级的文化，餐馆要求低，

但干2个月都干不下去。有的人求职两三次后，她见面就能喊出名字；为这，很多人再来人力资源市场，也愿找钱岭。

“大部分人都是初中或高中学历，求职层次相对于人才市场要低一些。”钱岭说，“其实，用人单位的岗位信息在报纸、电台媒体上都是公开的，自助服务一体机、电子信息屏上也都都可以查询到。来窗口的人都经过分流、过滤，否则每天咨询的人就太多了。”

说话之间，一个面膛红黑、带着近视眼镜的中年汉子来找搬运工的工作，“来回跑了好几趟了”。

当这个汉子趴在柜台上握笔填表时，早已入夏的时节，这个汉子的双手竟然严重皴裂，手背上一道道血痕让人心悸。联想秦正明手掌上的一道道口子，不禁为一线劳动者的

工作条件担忧不已，连手套这样基本的防护用品也没有。

据介绍，2011年，这个由6个窗口组成的职业介绍、职业指导服务前台，一共为24111人次提供求职登记、提供免费推荐53323人次，推荐成功5029人。

这个前台也是在整个人力资源市场最繁忙的，钱岭的推荐人数、推荐成功率、求职满意率均在6个窗口中最高，一年12月的流动红旗有8个月授予钱岭。

钱岭却说，正月十五之后的一两个月，来



找工作的人最多，现在每天开出100封推荐介绍信已经算是很“清闲”的了。

十年如一日，钱岭在这个窗口整整服务十年了。钱岭一个用心之处，是把多次前来求职的困难人员信息单独分类，当电脑里出现最新的岗位信息时，就为这些就业困难人员留心匹配，再主动打电话通知他们。

这种做法在社区一级的劳动保障协管员也常见，毕竟要应对的就业困难人员不多，但对一个每天要开出上百封“推荐介绍信”的市一级人力资源的职业指导师来说，就殊为不易了。

国家发改委的晏世琦第一次接触人社部门业务，询问这一封封盖有“无锡市职业介绍服务中心（章）”的推荐介绍信是否收费。

“求职登记、岗位查询、岗位推荐、职业指导服务都是免费。”钱岭说。

“无锡的私人职介收费至少要100元？”我问道。

“几十元到几百元不等，像无锡柴油机厂这样的好单位，收1000元职介费都是有的。”她说。

江南五月正是梅雨季节，钱岭每天要骑半小时电动车才能到达人力资源市场，有时半身湿透。一线服务窗口每天要面对形形色色的人群。有一次，有求职者“喝了老酒”来到窗口，钱岭请他填写求职登记表时，对方却拍着柜台大喊大叫。

说话之间，钱岭接到了一个电话。挂了电话，她说，“有一个求职者被录用，打电话告诉我一声。”我想，找一份好工作不易，碰到钱岭这么热心的大姐，电话那头一定充满感激之情。

见微知著



进入作业面，矿面坡度45度，头顶脚下身旁全是矿石。原矿被开挖出后，由此通过电扒



机推入运矿坑道，再经矿车运至矿口，送选矿厂。



矿车初体验！没北京地铁挤，就是不能坐直，尤其注意不能把手伸出车外。行进！500米！（四川省甘孜州里伍铜矿调研团）

多农村客户不会写字，他还要耐心帮着填表，然后让农户确认按上手印，工作平凡琐碎，日复一日，在常人眼里很烦人的事务，他却能笑着面对。（中国农业银行许昌分行长葛支行调研团）



师新岭，农业银行长葛支行大周分理处的兼职大堂经理，他今年48岁。做四天柜员然后兼职一天大堂经理。他说，每天要接待300多个客户，很



大家和稻田分理处一线员工一起做饭，太香啦！（中国农业银行寿光支行调研团）

感动瞬间：在医院现场监察时，监察队员直奔卫生间，我们都搞不清楚是什么情况，只见监察人员亲手翻看厕所垃圾桶，大家都惊呆了，原来是在检查



是否有医疗垃圾混入了生活垃圾。(辽宁沈阳市环保局苏家屯分局环境监察大队调研团)



在软件园检查侵权盗版等非法出版物情况，鉴别是个技术活，其中大有学问在，赶紧向专业人员认真学习吧!(山东青岛市“扫黄打非”暨文化市场管理执法局调研团)

列席乡镇服务所长例会，感触很大。会议超实，没有半句大话空话。第一项议程，通报2012年第一次考核情况，成绩简要带过，主要谈

问题，找差距，查原因，点名批评，不留情面，现场汇报整改措施，明确努力方向。这才是实事求是的工作作风。(安徽亳州市蒙城县计划生育服务站)



我们到胜利油田最西北的河采四矿七队4号站，这里是中国最年轻的土地，平时每日潮起潮落，蚊虫肆虐，工作条件非常辛苦。“春季白茫茫，夏季水汪汪，鸟无树做窝，人无荫乘凉。”——这是工作人员作的一首打油诗，是此地最真实的写照!(山东胜利石油调研团)

报送：中央国家机关工委，共青团中央
中央国家机关青年工作领导小组

分送：中央国家机关各部门机关党委书记，常务副书记，分管副书记；人事司
“走进一线”活动顾问、导师
中央国家机关各部门机关团组织

联系人：宋文广 龚 仆 联系电话：68850776 传 真：68850619 邮箱：tgw6666@126.com

网 址：http://www.zgg.org.cn/pub/tgw 博 客：http://blog.sina.com.cn/zygjtgw